**МОНИТОРИНГ**

**удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг**

**МКУДО «Центр детского творчества»**

**2016-2017 учебный год**

**Цель: определение уровня удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг**

**Участники: 473 родителя**

**Используемые методики: скорректированная методика Е.Н.Степанова «Изучение удовлетворенности  родителей работой общеобразовательного учреждения»;**

**Сроки проведения: май 2017 г**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Ваш ребёнок занимается  в Центре детского творчества потому, что:** |  |
|  | 1)  нравятся занятия в объединении | 94% |
|  | 2)  есть свободное время | 26% |
|  | 3)   может удовлетворить свои интересы | 84% |
|  | 4)   занятия дают возможность лучше понять самого себя | 60% |
|  | 5)   к нему по-доброму относятся | 98% |
|  | 6)   может проявить свои способности | 81% |
|  | 7)   постоянно узнаёт что-то новое | 70% |
|  | 8)   за участие в работе объединения его часто хвалят | 94% |
|  | 9)   об этом его просили Вы | 10% |
|  | 10)  это помогает ему лучше учиться | 26% |
|  | 11)  здесь всегда хорошее отношение между взрослыми и ребятами | 93% |
|  | 12)  чувствует себя комфортно | 94% |
|  | 13)  ему нравится педагог | 97% |
| **2.** | **Интерес к занятиям в Центре детского творчества у сына (дочери) проявляется:** | |
|  | 1)   постоянно | 85% |
|  | 2)   в определённых ситуациях | 15% |
|  | 3)   крайне редко и зависит от побуждений родителей | - |
| **3.** | **Ваш ребёнок под влиянием занятий в ЦДТ может:** |  |
|  | 1)  самостоятельно организовать своё свободное время | 34 % |
|  | 2)  механически повторять и воспроизводить действия руководителя | 42% |
|  | 3)  вносить элементы творчества, изобретательства в работу | 73% |
|  | 4)  улучшить учёбу в школе | 33% |
|  | 5)  готовиться к будущей профессии | 20% |
| **4.** | **В каких видах деятельности Вы участвуете вместе с ребёнком:** |  |
|  | 1)  посещаете праздники, соревнования, выставки, концерты, в которых принимает участие Ваш ребёнок | 44% |
|  | 2)  участвуете в совместных экскурсиях, походах выходного дня и др. | 10% |
| **5.** | **Как Вы оцениваете занятия вашего ребёнка:** |  |
|  | 1)  развились личные качества, способности | 80% |
|  | 2)  повысилась ответственность и настойчивость | 40% |
|  | 3)  учится правильно относиться к успехам и неудачам | 41% |
|  | 4)  учится самостоятельно организовывать  своё свободное время | 36% |
|  | 5)  повысилась общая культура | 42% |
|  | 6)  учится сотрудничать со сверстниками и взрослыми | 85% |
| **6.** | **Как Вы оцениваете педагога**: |  |
|  | 1) удовлетворены ли Вы образованием и квалификацией (компетентностью) |  |
|  | да | 97% |
|  | нет | - |
|  | 2) педагог вежлив, тактичен и доброжелателен | 98% |
|  | 3) у Вас есть взаимопонимания в контактах с педагогами | 95% |
|  | 4) Вам нравятся взаимоотношения ребенка с педагогом | 97% |
|  | 5) педагоги справедливо оценивают достижения Вашего ребенка | 94% |
|  | 6) педагоги учитывают индивидуальные особенности ребенка | 94% |
| **7.** | **Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг** |  |
|  | 1)   да | 94,7 % |
|  | 2)   нет | - |
|  | 3)   есть замечания, предложения | 5,3 % |
| **8.** | **Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением ЦДТ?** |  |
|  | 1)   да | 52% |
|  | 2)   нет | - |
|  | 3)   есть замечания, предложения | 48% |
| **9.** | **Готовы Вы рекомендовать ЦДТ родственникам и знакомым** |  |
|  | 1)   да | 95% |
|  | 2)   нет | - |
|  | 3)   есть замечания, предложения | 5% |
| **10.** | **Достаточна ли информация о предоставляемых услугах в ЦДТ (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)** |  |
|  | 1)   да | 100% |
|  | 2)   нет | - |
|  | 3)   есть замечания, предложения | - |

**Вывод. Родители учащихся позитивно относятся к учреждению, 94,7 % удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг, 5,3 % вносят предложения. Готовы рекомендовать родственникам и знакомым ЦДТ - 95%. Считают достаточной информацией об учреждении – 100%. Считают,  что ребёнок занимается  в Центре детского творчества потому, что к нему по-доброму относятся (98%), нравятся занятия в объединении (94%), нравится педагог (97%), за участие в работе объединения его часто хвалят, всегда хорошее отношение между взрослыми и ребятами, чувствует себя комфортно (94%). Ребенок может удовлетворить свои интересы (86%), учится сотрудничать со сверстниками и взрослыми (85%).**