

## Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования

Центр детского творчества Каширского муниципального района Воронежской области

(МКУДО «Центр детского творчества»)

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованны е меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
		2021			

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы

1.1.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о  
деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стендах, на сайте в информационно-  
телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Провести дополнительное анкетирование для выявления причин неудовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Разместить на информационном сайте соответствующую информацию, отсутствие которой является причиной неудовлетворенности получателей услуг.</p>	<p>До 20 марта 2021 г.</p>	<p>Кондратьева С.Г., директор МКУДО «Центр детского творчества»</p>	<p>Информация о деятельности организации размещена на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети "Интернет"</p>	<p>19.03.2021г.</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>2_1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: доступность питьевой воды</p>	<p>Обучение осуществляется на базах общеобразовательных учреждений района по договорам сетевого сотрудничества, во всех общеобразовательных учреждениях организована доступность питьевой воды.</p>			<p>Обучение осуществляется на базах общеобразовательных учреждений района по договорам сетевого сотрудничества, во всех общеобразовательных учреждениях организована доступность питьевой воды.</p>	

<p>2_3 Доля участников образовательных отношений; удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – 99,3 % из 100 %</p>	<p>Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) с 98,6 % до 100 %</p>	<p>До 20 марта 2021 г</p>	<p>Кондратьева С.Г., директор МКУДО «Центр детского творчества»</p>	<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг возведена до 99,6 % <a href="http://cdkash.lsoz.ru/2021/analiz_an_ketiovanija.pdf">http://cdkash.lsoz.ru/2021/analiz_an_ketiovanija.pdf</a></p>	<p>19.03.2021г.</p>
---	---	---------------------------	---	--	---------------------

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>3_1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>В связи с тем, что обучение осуществляется на базах общеобразовательных учреждений района по договорам сетевого сотрудничества, центр детского творчества не имеет возможности выполнить данный пункт.</p>			<p>В связи с тем, что обучение осуществляется на базах общеобразовательных учреждений района по договорам сетевого сотрудничества, центр детского творчества не имеет возможности выполнить данный пункт.</p>	<p>Не выполнено</p>
<p>3_2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</p>	<p>В связи с тем, что обучение осуществляется на базах общеобразовательных учреждений района по договорам сетевого сотрудничества, центр детского творчества не имеет возможности выполнить данный пункт.</p>			<p>В связи с тем, что обучение осуществляется на базах общеобразовательных учреждений района по договорам сетевого сотрудничества, центр детского творчества не</p>	<p>Не выполнено</p>



<p>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>			<p>имеет возможность выполнить данный пункт.</p>	
<p>3.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)</p>	<p>В связи с тем, что обучение осуществляется на базах общеобразовательных учреждений района по договорам сетевого сотрудничества, центр детского творчества не имеет возможности выполнить данный пункт.</p>		<p>В связи с тем, что обучение осуществляется на базах общеобразовательных учреждений района по договорам сетевого сотрудничества, центр детского творчества не имеет возможности выполнить данный пункт.</p>	<p>Не выполнено</p>
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы</b></p>				
<p>4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации, а именно: доброжелательность, вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию; Организовать работу, направленную на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих</p>	<p>До 20 марта 2021 г.</p> <p>Кондратьева С.Г., директор МКУДО «Центр детского творчества»</p>	<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и</p>	<p>20.03.2021г.</p>

	<p>первичный контакт (внутрикорпоративный тренинг, повышение квалификации и др.); Провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.</p>		<p>информирование получателя услуги при непосредственно м обращении в образовательную организацию доведена до 99,6 %</p> <p><a href="http://sdtkash.ucoz.ru/2021/analiz_an_ketirovaniya.pdf">http://sdtkash.ucoz.ru/2021/analiz_an_ketirovaniya.pdf</a></p>	19.03.2021г.
<p>4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению; Организовать работу, направленную на повышение доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: полнота информирования по интересующим вопросам при общении по телефону, посредством электронной почты, электронных сервисов (для подачи жалобы, предложения, получения консультации).</p>	До 20 марта 2021 г.	<p>Кондратьева С.Г., директор МКУДО «Центр детского творчества»</p>	<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия доведена до 99,7%</p> <p><a href="http://sdtkash.ucoz.ru/2021/analiz_an_ketirovaniya.pdf">http://sdtkash.ucoz.ru/2021/analiz_an_ketirovaniya.pdf</a></p>
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
<p>5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Провести дополнительные мероприятия для выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым; Организовать работу, направленную на повышение открытости, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации;</p>	До 20 марта 2021 г.	<p>Кондратьева С.Г., директор МКУДО «Центр детского творчества»</p>	<p>Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым доведена</p>

20.03.2021г.



	<p>комфортности условий предоставления услуг; доброжелательности, вежливости работников образовательной организации; Провести дополнительное анкетирование по выявлению готовности рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым.</p>			<p>до 99,6% <a href="http://cdkash.ucoz.ru/2021/analiz_apketirov_anija.pdf">http://cdkash.ucoz.ru/2021/analiz_apketirov_anija.pdf</a></p>	
<p>5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Продумать расписание занятий в течение дня, недели, учебного года, а также график работы для комфортности ежедневного прихода обучающихся и их ухода из организации; Организовать информирование участников образовательных отношений о проделанной работе, связанной с изменением графика работы образовательной организации; Провести дополнительное анкетирование по выявлению удовлетворенности удобством графика работы.</p>	<p>До 20 марта 2021 г.</p>	<p>Кондратьева С.Г., директор МКУДО «Центр детского творчества»</p>	<p>Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации доведена 99,6% <a href="http://cdkash.ucoz.ru/2021/analiz_apketirov_anija.pdf">http://cdkash.ucoz.ru/2021/analiz_apketirov_anija.pdf</a></p>	<p>19.03.2021 г.</p>

Директор МКУДО «Центр детского творчества»



Кондратьева С.Г.

СОГЛАСОВАНО

руководитель отдела образования  
Каширского муниципального  
района Воронежской области




Т.В. Сапкина